

NOTE SPECIFICHE

Tutti i materiali della linea Santamargherita Quartz, utilizzati per top e piani per arredo, sono particolarmente resistenti al graffio e alle macchie delle sostanze normalmente utilizzate in bagno e in cucina. La superficie, soprattutto nella finitura lucida, è di facile pulizia.

Le superfici lucide dei piani Santamargherita Quartz non necessitano alcun trattamento con cere o impregnanti e per una corretta pulizia si raccomanda di attenersi ai consigli qui di seguito forniti.

E' assolutamente consigliato l'uso di sottopentola o simili al fine di evitare il contatto diretto tra le superfici Santamargherita Quartz e fonti di calore (pentole o simili appena tolte dal fuoco).

PER LA PULIZIA ORDINARIA

Per la pulizia quotidiana del piano consigliamo l'impiego di detergente neutro, applicandolo direttamente sulla superficie, lasciandolo agire alcuni secondi e risciacquando con una spugna e acqua ed asciugando. Per preservare la finitura superficiale originaria del piano, bisogna evitare di utilizzare alcuni prodotti troppo aggressivi come:

prodotti fortemente alcalini (ammoniaca, soda caustica, detersivi per forno, etc.)
prodotti a base di solvente come acetone, alcool, diluenti etc.
smacchiatori non specifici per agglomerato
prodotti abrasivi e micro abrasivi in crema o in polvere
prodotti che lascino pellicole o patine
spugne abrasive
prodotti contenenti candeggina

Sui piani con superficie lucida, sconsigliamo di applicare qualsiasi tipo di trattamento superficiale, come ad esempio cere, protettivi o sigillanti, che potrebbero causare nel tempo perdite di lucentezza o disomogeneità della superficie se non applicati correttamente.

PER LA PULIZIA DI MACCHIE RESISTENTI

I piani realizzati con l'agglomerato di quarzo Santamargherita, offrono una ottima resistenza alle macchie di gran parte dei prodotti di uso comune. Tuttavia la rimozione di alcuni tipi di macchie può richiedere l'impiego di una pulizia straordinaria, in modo particolare se non vengono rimosse dalla superficie del piano in breve tempo.

In questa eventualità, effettuare una pulizia profonda del piano applicando il detergente acido per pulizia profonda sulla superficie, distribuendolo uniformemente con una spugna non abrasiva. Lasciare agire 5 minuti e quindi risciacquare con acqua fino a completa rimozione del detergente. Rimuovere l'eccesso d'acqua con un panno ed asciugare. Se la macchia non fosse ancora completamente rimossa, ripetere l'operazione.

Nota: I materiali che contengono madreperla devono essere lavati esclusivamente utilizzando detersivi neutri. L'impiego di prodotti acidi rovina la superficie della madreperla.

Prestare attenzione ad eventuali parti metalliche delicate e ad altri materiali sensibili agli acidi.

FACSIMILE

RESISTENZA ALLE MACCHIE

A titolo puramente indicativo si riportano di seguito i risultati dei test interni di resistenza della superficie lucida ai detersivi. Le caratteristiche di resistenza alla macchia del prodotto sono state determinate secondo la norma UNI EN 12720 su materiali con finitura lucida non trattata. La resistenza alla macchia è stata valutata dopo 2 e 16 ore di applicazione del prodotto, a seguito di una pulizia del materiale tramite Top Cleaner Faber.

AGENTE MACCHIANTE	2h	16h
Aceto di vino	Nessun effetto visibile	Nessun effetto visibile
Acetone	Alone o impronta	Alone o impronta
Birra Forst Premium	Nessun effetto visibile	Nessun effetto visibile
Caffè applicato a caldo	Nessun effetto visibile	Nessun effetto visibile
Cloruro di sodio Soluzione al 10%	Leggero alone	Alone o impronta
Coca Cola	Nessun effetto visibile	Nessun effetto visibile
Latte	Nessun effetto visibile	Nessun effetto visibile
Olio di Oliva	Nessun effetto visibile	Nessun effetto visibile
Pennarello nero indelebile	Alone o impronta	Alone o impronta
Succo di limone concentrato	Nessun effetto visibile	Nessun effetto visibile
Tè applicato a caldo	Nessun effetto visibile	Nessun effetto visibile
Vino rosso	Nessun effetto visibile	Nessun effetto visibile

Nota: I materiali che contengono madreperla devono essere lavati esclusivamente utilizzando detersivi neutri. L'impiego di prodotti acidi rovina la superficie della madreperla.

VERBALE DI CORRETTA INSTALLAZIONE DEL PIANO CUCINA / PIANO BAGNO

Piano cucina oppure Piano bagno

Trasformatore **TAD MARMI s.n.c.**

Installatore **Rag.Soc. Installatore / Mobiliere**

Santamargherita Quartz tipo **Es. Wave Vulcano**

Data di consegna al consumatore **Es. 02/01/2014**

Cognome e nome **del consumatore Es. Mario Rossi**

Codice fiscale **del consumatore/cliente finale**

Indirizzo di residenza **del consumatore/cliente finale**

Telefono **del consumatore/cliente finale**

Email **del consumatore/ @ cliente finale**

Quale venditore del piano Quartz Surface fabbricato da Santa Margherita S.p.a. Vi comunico:

- che i piani Quartz realizzati da Santa Margherita risultano garantiti per anni dieci, come emerge dal certificato di garanzia consegnatoci dalla stessa ed in nostro possesso;
- che i piani di cucina/bagno sono conformi al contratto, coesistendo le seguenti circostanze:
 - sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
 - sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e posseggono le qualità del bene presentato come campione modello e come visto e piaciuto;
 - presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo.

Sull'imperfetta installazione

Il difetto di conformità dipende dalla imperfetta installazione del bene, in presenza dei seguenti requisiti:

- l'installazione sia compresa nel contratto di vendita, per impegno espresso del venditore/produttore;
- l'installazione sia stata direttamente eseguita dal venditore o da suo responsabile.

Sui termini

Il difetto di conformità deve manifestarsi entro due anni dalla consegna del bene e deve riferirsi a difetti esistenti al momento della consegna.

La decadenza del diritto di garanzia: il consumatore deve denunciare il difetto di conformità al venditore entro due mesi dalla scoperta del difetto, pena la decadenza dello stesso consumatore dai diritti di garanzia.

La prescrizione dell'azione: l'azione per far valere i difetti di conformità non dolosamente occultati si prescrive nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene.

VERBALE DI CORRETTA INSTALLAZIONE DEL PIANO CUCINA / PIANO BAGNO

Piano cucina oppure Piano bagno

Trasformatore **TAD MARMI s.n.c.**

Installatore **Rag.Soc. Installatore / Mobiliere**

Santamargherita Quartz tipo **Es. Wave Vulcano**

Data di consegna al consumatore **Es. 02/01/2014**

Cognome e nome **del consumatore Es. Mario Rossi**

Codice fiscale **del consumatore/cliente finale**

Indirizzo di residenza **del consumatore/cliente finale**

Telefono **del consumatore/cliente finale**

Email **del consumatore/ @ cliente finale**

Quale venditore del piano Quartz Surface fabbricato da Santa Margherita S.p.a. Vi comunico:

- che i piani Quartz realizzati da Santa Margherita risultano garantiti per anni dieci, come emerge dal certificato di garanzia consegnatoci dalla stessa ed in nostro possesso;
- che i piani di cucina/bagno sono conformi al contratto, coesistendo le seguenti circostanze:
 - sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
 - sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e posseggono le qualità del bene presentato come campione modello e come visto e piaciuto;
 - presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo.

Sull'imperfetta installazione

Il difetto di conformità dipende dalla imperfetta installazione del bene, in presenza dei seguenti requisiti:

- l'installazione sia compresa nel contratto di vendita, per impegno espresso del venditore/produttore;
- l'installazione sia stata direttamente eseguita dal venditore o da suo responsabile.

Sui termini

Il difetto di conformità deve manifestarsi entro due anni dalla consegna del bene e deve riferirsi a difetti esistenti al momento della consegna.

La decadenza del diritto di garanzia: il consumatore deve denunciare il difetto di conformità al venditore entro due mesi dalla scoperta del difetto, pena la decadenza dello stesso consumatore dai diritti di garanzia.

La prescrizione dell'azione: l'azione per far valere i difetti di conformità non dolosamente occultati si prescrive nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene.

VERBALE DI CORRETTA INSTALLAZIONE DEL PIANO CUCINA / PIANO BAGNO

Piano cucina oppure Piano bagno

Trasformatore **TAD MARMI s.n.c.**

Installatore **Rag.Soc. Installatore / Mobiliere**

Santamargherita Quartz tipo **Es. Wave Vulcano**

Data di consegna al consumatore **Es. 02/01/2014**

Cognome e nome **del consumatore Es. Mario Rossi**

Codice fiscale **del consumatore/cliente finale**

Indirizzo di residenza **del consumatore/cliente finale**

Telefono **del consumatore/cliente finale**

Email **del consumatore/ @ cliente finale**

Quale venditore del piano Quartz Surface fabbricato da Santa Margherita S.p.a. Vi comunico:

- che i piani Quartz realizzati da Santa Margherita risultano garantiti per anni dieci, come emerge dal certificato di garanzia consegnatoci dalla stessa ed in nostro possesso;
- che i piani di cucina/bagno sono conformi al contratto, coesistendo le seguenti circostanze:
 - sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
 - sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e posseggono le qualità del bene presentato come campione modello e come visto e piaciuto;
 - presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo.

Sull'imperfetta installazione

Il difetto di conformità dipende dalla imperfetta installazione del bene, in presenza dei seguenti requisiti:

- l'installazione sia compresa nel contratto di vendita, per impegno espresso del venditore/produttore;
- l'installazione sia stata direttamente eseguita dal venditore o da suo responsabile.

Sui termini

Il difetto di conformità deve manifestarsi entro due anni dalla consegna del bene e deve riferirsi a difetti esistenti al momento della consegna.

La decadenza del diritto di garanzia: il consumatore deve denunciare il difetto di conformità al venditore entro due mesi dalla scoperta del difetto, pena la decadenza dello stesso consumatore dai diritti di garanzia.

La prescrizione dell'azione: l'azione per far valere i difetti di conformità non dolosamente occultati si prescrive nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene.

QUESTE TRE PARTI SONO DA CONSEGNARE AL CONSUMATORE/CLIENTE FINALE

FACSIMILE

FACSIMILE

FACCIATA CHE VA RESTITUITA A TAD, CHE A SUA VOLTA LA INOLTERRÀ ALLA SANTAMARGHERITA

FACSIMILE

FACCIATA CHE VA RESTITUITA A TAD, CHE LA TRATTERÀ

I rimedi per il consumatore nei confronti del venditore

In caso di consegna di bene non conforme, il consumatore ha la possibilità di scegliere tra tre opzioni:
a) il diritto al ripristino;
b) il diritto ad ottenere la riduzione del prezzo;
c) la risoluzione del contratto.

diritto di regresso

Il legislatore riconosce al venditore la possibilità di agire a sua volta contro il precedente anello della catena per ottenere il rimborso di quanto conosciuto all'acquirente consumatore.

Santa Margherita S.p.a., ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. nr. 196/2003, procederà al trattamento dei dati da Voi forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità di eseguire le operazioni di corretta installazione del piano e di attivare la garanzia. I dati personali forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi delegati per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del servizio, ad operazioni di marketing, alla gestione del rapporto, finalità commerciale. I dati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra riportate e conseguentemente trattati dal legale rappresentante. All'interno di Santa Margherita S.p.a. i dati potranno venire a conoscenza dei collaboratori operanti presso i reparti Sistemi Informatici, Amministrazione e Contabilità, Assistenza Clienti, Marketing, magazzino spedizioni. Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. nr. 196/2003, avete diritto, in qualsiasi momento, di ottenere, da parte del Responsabile del trattamento, informazioni sul trattamento dei Vostri dati, sulle sue modalità e finalità e sulla logica ad esso applicata. Il titolare del trattamento è il legale rappresentante. Copia da inviare a Santa Margherita S.p.A.

SANTA MARGHERITA SPA
Via del Marmo, 1098 Volargne di Dolcé
37020 VERONA - ITALIA

Trasformatore **FACSIMILE** (imbro e firma) S.p.A.

Installatore ✓ Firma Installatore / Mobiliere (firma)

Consumatore finale ✓ Firma consumatore/cliente finale (firma)

Da compilarsi a cura del cliente Santa Margherita S.p.A.
Numero lastre
Numero lotto
Fattura di acquisto numero del
TAD MARM S.n.c. **NON COMPILARE**

I rimedi per il consumatore nei confronti del venditore

In caso di consegna di bene non conforme, il consumatore ha la possibilità di scegliere tra tre opzioni:
a) il diritto al ripristino;
b) il diritto ad ottenere la riduzione del prezzo;
c) la risoluzione del contratto.

Il diritto di regresso

Il legislatore riconosce al venditore la possibilità di agire a sua volta contro il precedente anello della catena per ottenere il rimborso di quanto riconosciuto all'acquirente consumatore.

Santa Margherita S.p.a., ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. nr. 196/2003, procederà al trattamento dei dati da Voi forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità di eseguire le operazioni di corretta installazione del piano e di attivare la garanzia. I dati personali forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi delegati per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del servizio, ad operazioni di marketing, alla gestione del rapporto, finalità commerciale. I dati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra riportate e conseguentemente trattati dal legale rappresentante. All'interno di Santa Margherita S.p.a. i dati potranno venire a conoscenza dei collaboratori operanti presso i reparti Sistemi Informatici, Amministrazione e Contabilità, Assistenza Clienti, Marketing, magazzino spedizioni. Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. nr. 196/2003, avete diritto, in qualsiasi momento, di ottenere, da parte del Responsabile del trattamento, informazioni sul trattamento dei Vostri dati, sulle sue modalità e finalità e sulla logica ad esso applicata. Il titolare del trattamento è il legale rappresentante. Copia da inviare a Santa Margherita S.p.A.

SANTA MARGHERITA SPA
Via del Marmo, 1098 Volargne di Dolcé
37020 VERONA - ITALIA

Trasformatore **FACSIMILE** (imbro e firma) S.p.A.

Installatore ✓ Firma Installatore / Mobiliere (firma)

Consumatore finale ✓ Firma consumatore/cliente finale (firma)

Da compilarsi a cura del cliente Santa Margherita S.p.A.
Numero lastre
Numero lotto
Fattura di acquisto numero del
TAD MARM S.n.c. **NON COMPILARE**

I rimedi per il consumatore nei confronti del venditore

In caso di consegna di bene non conforme, il consumatore ha la possibilità di scegliere tra tre opzioni:
a) il diritto al ripristino;
b) il diritto ad ottenere la riduzione del prezzo;
c) la risoluzione del contratto.

Il diritto di regresso

Il legislatore riconosce al venditore la possibilità di agire a sua volta contro il precedente anello della catena per ottenere il rimborso di quanto riconosciuto all'acquirente consumatore.

Santa Margherita S.p.a., ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. nr. 196/2003, procederà al trattamento dei dati da Voi forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità di eseguire le operazioni di corretta installazione del piano e di attivare la garanzia. I dati personali forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi delegati per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del servizio, ad operazioni di marketing, alla gestione del rapporto, finalità commerciale. I dati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra riportate e conseguentemente trattati dal legale rappresentante. All'interno di Santa Margherita S.p.a. i dati potranno venire a conoscenza dei collaboratori operanti presso i reparti Sistemi Informatici, Amministrazione e Contabilità, Assistenza Clienti, Marketing, magazzino spedizioni. Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. nr. 196/2003, avete diritto, in qualsiasi momento, di ottenere, da parte del Responsabile del trattamento, informazioni sul trattamento dei Vostri dati, sulle sue modalità e finalità e sulla logica ad esso applicata. Il titolare del trattamento è il legale rappresentante.

Trasformatore **FACSIMILE** (imbro e firma) S.p.A.

Installatore ✓ Firma Installatore / Mobiliere (firma)

Consumatore finale ✓ Firma Installatore / Mobiliere (firma)

Da compilarsi a cura del cliente Santa Margherita S.p.A.
Numero lastre
Numero lotto
Fattura di acquisto numero del
FACSIMILE

santamargherita

THE ORIGINAL ITALIAN SURFACE

SANTAMARGHERITA
THE ORIGINAL ITALIAN
QUARZ SURFACE
PIANI GARANTITI

Complimenti

La ringraziamo per aver scelto un piano Santamargherita - The Original Italian Quarz Surface.

Le caratteristiche tecniche dei prodotti Santamargherita Quarz utilizzati per la realizzazione del suo piano sono da noi garantite per 10 anni, come risulta dal certificato di garanzia.

La pulizia di un piano Santamargherita Quarz è di facile e rapida esecuzione. Le chiediamo pertanto di dedicare pochi minuti alla lettura di queste semplici **istruzioni di pulizia e manutenzione**: osservare le norme specifiche per la pulizia ordinaria e di macchie resistenti.

PIANI CUCINA PIANI BAGNO GARANTITI

FACSIMILE

